

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2022 年 2 月 28 日

事業所名 マーブル上本町校

保護者等数(児童数) 17/18

回収数

割合 94 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1		基準をクリアしております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1		基準以上のスタッフ数を配置させて頂いております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		3	細かく見たことがなくすみません	段差などはございませんが、手すり等もございません。必要に応じて設置していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	8	小学校に通っているので十分です コロナ前はあったの ならすみません。	今後、児童館や公園などで関わる機会が増えればと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	5	8	コロナ前はあったの ならすみません。	今年度は未就学の方対象に茶話会を行いました。今後は就学児さんも行っていきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		2	いつもよい対応をして いただけてます。	まず、苦情などご心配かけないよう努めます。今後もそのようなご心配事があれば迅速に対応させていただきます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	3		Instagramは以前からあります。自己評価は前年度もホームページに記載しております。今年度からは会報もはじまりました。周知していくよう努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16			1		個人情報には十分に配慮させて頂いております。お気づきの点がございましたら、ご連絡くださいま

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2	2	緊急時のマニュアルは用意させていTh抱いております。今後は保護者様にも見て頂けるよう配慮していきます。ありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	7	避難訓練は定期的に行っております。インスタグラムなどで周知できるよう努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	個別訓練はしんどい時もあるが、個別後や他の時は楽しみにしている 頑張る時、楽しむときなどメリハリをつけて取り組んでまいります。いつもご協力頂きありがとうございます
	18	事業所の支援に満足しているか	17				子どもの成長、マールに通わせていただいているおかげです。ありがとうございます。 皆様のご協力あって日々成り立っております。いつもありがとうございます。今後もスタッフ一同日々邁進してまいります。よろしくお願いいたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。