

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年3月2日

事業所名 マーブル上本町校

保護者等数(児童数) 34

回収数 27

割合 79

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	1		1	・多くいてくれていると思います ・不足していると思わないが人数は把握していないため	ご意見ありがとうございます。現時点で6人程のスタッフが配置になっております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27				・色々な工作やイベントを実施して下さっておりがたいです	・こちらこそ、楽しんでくださり抗等ございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7		9	11	・コロナのせいだと思うので交流がなくても気になりません。 ・個別でのマンツーマンでの取り組みを重視してほしいので交流はそこまで重要視していません	・ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望を聞きながら考えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	1			・理解できない事が多いです	・大変申し訳ないです。個別に声かけて頂ければその都度ご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	14	5	2	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27				・その時々困りごとを相談して色々対応を教えてくださいたいです。 ・迎えに行った際や連絡帳で出来事を細かく報告してください。 ・帰りの際に様子やできた事、こうしたほうが良い事等をはなしてくれそうです。 ・家でできる事などのアドバイスを頂きとても助かっています。	・こちらこそありがとうございます。日々の生活の一助になれば嬉しいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	1			・いつも丁寧に色々教えてもらっています。 ・ささいなことでも話を聞いてくださりありがとうございます。	・こちらこそありがとうございます。日々の生活の一助になれば嬉しいです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	3	4	11	・現状で満足している	・ご意見ありがとうございます。昨年度は実施できた茶話会ですが、来年度検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27					
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	26			1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されている。また、発生を想定 した訓練が実施されている	19	2	6			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	16	1		10	*通ってから日が浅い ため	*ご意見ありがとうございます。3 か月に1回のペースで避難訓練 を行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	27				*毎週早くいきたいと楽し みにしています。 *とても楽しみに通ってい ます *いつも楽しみにしていま	*ありがとうございます。楽しんで 頂けて何よりです。
	23	事業所の支援に満足している	27				*ここに通う事で子どもが大 きく成長してくれてとても満 足しています。 *とても満足しています。	*ありがとうございます。今後とも 皆様の日常の一助になれるよう 努めます。