

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023 年 3 月 2 日

事業所名 マーブル上本町校

保護者等数(児童数) 26

回収数 14

割合 53

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	6		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				2 ・無いように思ったのですが私が知らないだけかもしれないので	・苦情を頂いた事で学びとを考えています。その都度、個別で話を聞かせて頂きできる限り対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				3 ・無いように思ったのですが私が知らないだけかもしれないので	・今年からマーフラ通信という会報を作っております。連絡帳に挟んでおります。またご一読頂けたらうれしいです。その他Instagramで日々の様子を配信しております。お時間ございます時、ご覧いただけたら嬉しいです。
14 個人情報に十分注意しているか	13				1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				6 ・避難訓練の日に当たった事がなくわかりませんでした。	・3か月に1回避難訓練を行っています。Instagramでも更新していきま
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	18 事業所の支援に満足しているか	14					