

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和3 年 3 月 2 日

事業所名 マーブル上本町校

保護者等数(児童数) 35 回収数 24 割合 69 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	1			通所する子が増えたので少し狭くなっている日があるような。一方で多いのは嬉しいともいます。	施設基準はみたくしております。午前と午後とで登校児童さんを分ける事で一度に集まる人数を制限しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	1			個別でのトレーニングをしてくれると思います	在籍職員9名常時4名以上勤務しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20				3 あまり中まではいらないのでよくわからない	トイレには足台や補助便座など利用児童さんに応じて対応させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23			1		毎日の消毒作業など清潔を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	1	3	14	子どもの園にモニタリングにきてくださって情報共有などの連携を取って下さったり園生活過ごしやすい様になっているのを感じます。コロナで無いですが幼稚園に入園するとあるかと思います。コロナなどでそういった機会がないのかもしれないのでこの答えにします。	放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っていません。希望調査の上検討させていただきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13		3	8	コロナなどでそういった機会がないのかもしれないのでこの答えにします。	集団でのペアレントトレーニングは現在行っていません。個別では随時ご相談ください。集団でのペアレントトレーニングは今後検討させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	24					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	23			1	でも、相談はこちらから、たくさ んさせてもらっています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	4	2		11	コロナとかで無いですが、しか たないと思っています。 コロナなどでそういった機会が ないのかもしれないのでこの 答えにします。 保護者同士は送迎時の挨拶 程度でいように思うので、こ れ位でいいのですが…。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	23			1	申し入れをしたことがにので わからない。	苦情があれば、いつでもおっしゃってくだ さい。早急に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	24					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	17	2	1	4	インスタを時々みてます もう少しタイムリー、活動行っ た1週間以内などで更新しても らえるとうれしいです。お忙し いと思う出の厳しいかもしれま せんが…。	インスタ等で定期的に発信しております。 自己評価はホームページに掲載しており ます。その旨の周知今後も行っています。 更新頻度もできる限り早くできるように 努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22			2		鍵付きのロッカーに個人情報を保管して います。また、個人情報を扱う書類業務な どは事務所以外で行わないようにしてい ます。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	19			5	避難する場所なども説明して くださっています	現在あるマニュアルを保護者様 に周知して頂けるよう疎めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	11	2		11		定期的な防災訓練もしかり、災害時の訓 練などでは消防隊の方に来てもらいま した。消防所の見学もさせてもらうなど 行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23			1	季節ごとにちょっとした制作や クッキングみたいなのを楽しん でいるみたいです。 一度も嫌がることなく楽しく 行っているのが親としても嬉し い限りです。	お話が未熟お子さんの楽しんでいる様子 もしっかり保護者様にお伝えできるよう、 今後も努めます。
	23	事業所の支援に満足している	24				丁寧に関わってくれて満足し ています。 ことばの遅れに対し専門の先 生がいるので頼もしい。 幼稚園に通いはじめてもお世 話になりたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。